

## DAFTAR PUSTAKA

Joko Priyono, 2015, Data trafik kapal petikemas, PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Banjarmasin

Joko Priyono, 2015 Data trafik kapal petikemas, PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak.

*Ma Shuo, 2003, Maritime Economic, World Maritime University*

Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: UM.002 / 38 /18/DJPL-11 Tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan

Kamaluddin Rustian, EKONOMI TRANSPORTASI, Mei 2003, Karakteristik, Teori, dan Kebijakan, Jakarta, penerbit Ghalia Indonesia

Heizer, J. dan Render, B. 2006. Manajemen Operasi, Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.

Wibowo, 2007, Manajemen Kinerja , PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Irpan Mashude, [blogspot.com/2013/03/makalah\\_pelabuhan.htm](http://blogspot.com/2013/03/makalah_pelabuhan.htm). diunduh 17 Nopember.

*Global Competitiveness Report, weforum.org, global-competitive* 2014, diunduh 29 Oktober 2015.